



Algemene voorwaarden

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onderstaande website en worden je op verzoek toegezonden.

https://www.sva.nl/sites/vervoeradres/files/PDF/algemene_vervoerscondities_2002_versie2015.pdf

Aanvullende voorwaarden

1. Bezorging van pakket bij burelen

Indien het pakket als gevolg van niet thuis zijn van geadresseerde niet bezorgd kan worden, kan Red je Pakketje B.V., hierna te noemen RjP, het pakket bij de burelen bezorgen. De geadresseerde ontvangt hiervan een kennisgeving in de brievenbus. Bij aflevering bij de burelen zullen de burelen geacht worden het pakket namens de geadresseerde in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

2. Bezorging van Small-pakket in brievenbus

Pakketten van het formaat 'small' kunnen door RjP in de brievenbus van de geadresseerde worden afgeleverd, waarmee de geadresseerde geacht wordt het pakket in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

3. Geen restitutie bij onjuiste productkeuze

Indien bij afgeven van het pakket aan RjP wordt vastgesteld dat (de inhoud van) het pakket niet voldoet aan de door RjP gestelde eisen, zal de vervoerovereenkomst van rechtswege zijn ontbonden. De opdrachtgever is dan schadeplichtig, waarbij hij/zij RjP een schadevergoeding verschuldigd is die minimaal gelijk is aan de overeengekomen vrachtprijs, zodat RjP, onverminderd haar overige rechten, de vrachtprijs niet zal restitueren.

4. Ieder recht op vergoeding vervalt, indien aan enige voorwaarde zoals hierna vermeld, niet wordt voldaan:

- In geval van schade dient een schriftelijke melding aan RjP te worden gedaan, binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket;
- In geval van verlies dient een schriftelijke melding aan RjP te worden gedaan, binnen 14 dagen nadat het pakket is verstuurd;
- Volledige medewerking aan de regeling van het schadegeval wordt gegeven;
- Op verzoek van RjP alle van belang zijnde stukken over worden gelegd;
- Door de klant is aan de overige verplichtingen van de vervoerovereenkomst voldaan.

5. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade zijn afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij bezorging een schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt jegens RjP, dan wordt RjP geacht de zaken in dezelfde staat te hebben bezorgd als waarin RjP de zaken ontvangen heeft.

6. RjP vergoedt de waarde van de zaken met een maximum van € 250,- per zending. De waarde van de zaken komt overeen met de marktwaarde van de zaken van dezelfde leeftijd, en dezelfde uiterlijke staat, ten tijde en ter plaatse van het transport. Ingeval van gebruikte zaken zal geen vergoeding plaatsvinden van gebruiksschade zoals, krassen, deuken, roest, kleurverlies, enzovoort. RjP zal nimmer gevolgschades vergoeden.
7. RjP staat niet in voor de inhoud van het pakket. Indien het pakket andere zaken bevat dan op de vrachtbrief aangegeven of tussen afzenden en ontvanger overeengekomen, zal dit nimmer leiden tot enige vergoeding door RjP.
8. Afzender verstuurd een minimum van 10 pakketten per dag dat een pick-up is ingepland (ma/vrij). Wanneer dit aantal niet gehaald wordt zal er €20,00 per pick-up gedeclareerd worden.
9. Een pick-up dient uiterlijk 24 uur vooraf afgezegd te worden indien de afzender deze wilt afzeggen. Wanneer dit niet 24 uur vooraf geschied zal de reguliere vergoeding in rekening gebracht worden die beschreven is in artikel 8.
10. Voor nieuwe klanten hanteert RjP een proefperiode van 1 week. Dit betekent dat er niet voldaan hoeft te worden aan de onder artikel 8 vermelde minimum volume gedurende deze periode.
11. Facturatie geschiedt middels automatische SEPA-incasso. Voor aanvang samenwerking moet deze in ons bezit zijn. Op maandag wordt de factuur verstuurd voor de voorgaande week. Ook de incasso wordt ingeboekt en wordt na 14 dagen van de opgegeven rekening afgeboekt. Betalingstermijn is dus 21 dagen.
12. RjP zal geen schade vergoeden ontstaan door:
 13. Vertraging;
 14. Gevolgschade;
 15. Eigen bederf, eigen gebrek of de aard en de natuur van de zaken;
 16. Bederf ontstaansoor vertraging;
 17. Merkelijke schuld of nalatigheid van de klant;
 18. Aardbeving, overstroming of storm (windsnelheden van ten minste 14 meter per seconde);
 19. Oorlogsrisico, stakersrisico, terrorisme en atoomkernreacties (zie nadere omschrijvingen*);
 20. Hoe dan ook ontstaan, indien met betrekking tot behandeling of melding van een verzoek tot schadevergoeding een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
 21. Door een andere oorzaak die aan de opdrachtgever (of iemand die uit zijn/haar naam handelt) kan worden toegerekend.

13. *Nadere omschrijvingen

- Oorlogsrisico: oorlog en op oorlog gelijkende handelingen, burgeroorlog, revolutie en opstand.
- Stakersrisico: gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten, gewelddaden gepleegd uit politieke overwegingen, oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelheden.
- Terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplitsing of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.